

Všeobecné obchodné podmienky a ubytovací poriadok

1. Úvodné ustanovenie

1.1 Ubytovanie v MM Lucky apartments sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej ako „VOP“), ktoré sú taktiež ubytovacím poriadkom. **Host' akceptuje VOP ako zmluvnú podmienku ubytovania v MM Lucky apartments , rezerváciou služieb zákazník vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.** Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne zmeniť, pričom táto zmena je účinná odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke MM Lucky Apartments . Účinné znenie VOP je prístupné na internetovej stránke www.mmlucky.sk.

2. Všeobecné obchodné podmienky

- 2.1 Zmluva o ubytovaní osôb v MM Lucky apartments vzniká písomným potvrdením, ústne alebo písomne podanej žiadosti host'a o rezerváciu ubytovania v MM Lucky apartments . Zmluvnými stranami tejto zmluvy o ubytovaní je Prevádzkovateľ a Host'. Zmluva nadobúda účinnosť až zaplatením ceny za služby. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. V prípade objednávky ubytovania treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Prevádzkovateľovi spolu s Host'om ako spoločný dlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy.
- 2.2 VOP sú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o ubytovaní, ak sa zmluvné strany nedohodli písomne inak.

3. Rezervácia a platobné podmienky

- 3.1 Host' má možnosť kontaktovať Prevádzkovateľa e-mailom na e-mailovú adresu mmluckyapartments@gmail.com, alebo prostredníctvom formulára zverejneného na internetovej stránke Prevádzkovateľa za účelom získania cenovej ponuky.
- 3.2 Platnosť cenovej ponuky je 72 hodín od okamihu jej zaslania. V prípade ak Host' prejaví záujem o rezerváciu ubytovania za poskytnutú cenu, zašle Prevádzkovateľ Host'ovi potvrdenie (zálohovú faktúru) o predbežnej rezervácii, ktorá bude obsahovať dátum príchodu a odchodu, cenu pobytu s informáciou o lehote splatnosti, variabilného symbolu a informáciu čo je v cene pobytu zahrnuté.
- 3.3 Lehota splatnosti je spravidla 3 dni odo dňa doručenia potvrdenia o predbežnej informácii Host'ovi. Prevádzkovateľ si však vyhradzuje právo v niektorých prípadoch určiť inú lehotu splatnosti ako 3 dni. Cenu za rezervovanú službu je Host' povinný uhradiť v plnej výške (100%) pri rezervácii. Ak nebude cena uhradená riadne a včas, predbežná rezervácia je zrušená a Host'ove právo na predbežnú rezerváciu zaniká, pričom host'ovi nevzniká právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.
- 3.4 Po pripísaní finančných prostriedkov na účet prevádzkovateľa je host'ovi zaslané potvrdenie o úhrade a rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou až okamihom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet Prevádzkovateľa. Host' je povinný pri uskutočňovaní rezervácie vypísať presný počet osôb, ktoré sa zúčastnia pobytu. V prípade ak host' neuskutočňuje rezerváciu pre seba, je povinný uviesť meno a priezvisko plnoletej osoby, e-mailovú adresu a telefónne číslo, v prospech koho sa rezervácia vykonáva. Host' poskytne prevádzkovateľovi údaje v zmysle zákona číslo 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Host', ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011

Z.z. o pobyte cudzincov vyplniť a odovzdať Prevádzkovateľovi úradné tlačivo o hlásení pobytu pre cudzineckú políciu.

- 3.5 Cenu za rezervované služby je hosť povinný uhradiť v plnej výške pri uskutočňovaní rezervácie.
- 3.6 Bankové poplatky súvisiace s realizáciou úhrady ceny za hosťom rezervované služby znáša hosť v plnom rozsahu. Cena **nezahŕňa** daň za ubytovanie, ktorý sa platí spolu s cenou za ubytovanie podľa sadzieb miestnej dane platných v zmysle príslušných právnych predpisov v čase pobytu Hostľa. Cena **zahŕňa**: cenu ubytovania, posteľnú bielizeň, uteráky, osušky, mydlo, parkovanie pod kamerovým systémom, WiFi internet, koreniny v kuchyni. Welcome present (Fľaša perlivého vína.)
- 3.7 Pri nástupe na pobyt Hostľ poskytne pracovníkovi Prevádzkovateľa vratnú kauciu vo výške 150€ za pobyt. Pri odchode z pobytu Prevádzkovateľ skontroluje MM Lucky apartments s jej interiérom, v prípade zistenia nedostatkov bude Hostľovi vrátená znížená čiastka o poškodené veci z vratnej kaucie.
- 3.8 Po ukončení pobytu vystaví Prevádzkovateľ hosťovi daňový doklad vo forme faktúry. Pri rezervácii Hostľ uvedie správne fakturačné údaje na ktoré Prevádzkovateľ vystaví faktúru a to v prípade právnickej osoby je to obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v obchodnom registri, bankové spojenie a v prípade fyzickej osoby -podnikateľa je to obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v živnostenskom alebo inom registri, bankové spojenie.
- 3.9 Ak si Hostľ skráti dohodnutý pobyt, Prevádzkovateľ je oprávnený mu účtovať plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu.
- 3.10 V prípade nevyužitia rezervovaných služieb z akýchkoľvek dôvodov na strane hostľa alebo osoby, ktorá má byť účastníkom pobytu, alebo bez uvedenia dôvodov (nenastúpenie na pobyt, neskorší dátum nástupu na pobyt) nevzniká hosťovi právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu, náhradné plnenie alebo náhradu škody.

4. Ubytovací poriadok

- 4.1 V MM Lucky apartments môže byť ubytovaný Hostľ, ktorý je k ubytovaniu riadna prihlásený. Hostľ sa prihlasuje hneď po príchode u Prenajímateľa pri predávaní kľúčov. K prihláseniu je Hostľ povinný predložiť svoj preukaz totožnosti: občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona číslo 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov SR v platnom znení a v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 4.2 Hostľ, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov vyplniť a odovzdať u prenajímateľa úradné tlačivo o hlásení pobytu pre cudzineckú políciu, ktoré poskytne pracovník Prenajímateľa.
- 4.3 Rezerváciu hosť vytvára vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby, registrácia a ubytovanie je možné len v prítomnosti osoby, na ktorej meno je rezervácia evidovaná.
- 4.4 Nástup na pobyt (check - in) je možný od 16.00 hod do 20.00 hod. Pokiaľ to bolo vopred dohodnuté a zároveň to umožňuje situácia, je možné si vopred dohodnúť aj skorší čas nástupu. Ukončenie pobytu (check - out) je v deň odchodu v zmysle rezervácie do 10.00 hod, ak čas ukončenia pobytu nebol dohodnutý inak.
- 4.5 Ubytovanie sa považuje za uvoľnené a odovzdané po tom, ako Hostľ vynesie všetky svoje veci, odovzdá kľúče od ubytovania pracovníkovi Prenajímateľa a oznámi mu odhlásenie sa z ubytovania. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo skontrolovať stav v akom sa MM Lucky apartments po odovzdaní nachádza.

- 4.6 V prípade ak sa Host' neubytuje najneskôr do 22:00 hod. dohodnutého dňa príchodu Host'a, má prevádzkovateľ právo prenajať MM Lucky apartments tretej osobe. Toto neplatí ak sa host' s Prenajímateľom dohodli na neskoršom príchode, za ktoré si prevádzkovateľ účtuje príplatok.
- 4.7 Host' je povinný pri ubytovaní skontrolovať funkčnosť celého zariadenia a akékoľvek nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť telefonicky Prevádzkovateľovi na tel. číslo +421 905 983 819. Rovnako je povinný postupovať aj v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie chaty alebo jej inventáru. V prípade, ak Prevádzkovateľ zistí poškodenie Apartmánu po ukončení pobytu host'a bez toho, aby host' na tieto skutočnosti upozornil, je host' povinný nahradiť prevádzkovateľovi škodu za poškodenie MM Lucky apartments , jeho inventáru v plnom rozsahu.

5. Všeobecné informácie a zodpovednosť Host'a a Prevádzkovateľa

- 5.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených a odložených klientom v MM Lucky apartments . Za klenoty, peniaze a iné cennosti Prevádzkovateľ nezodpovedá.
- 5.2. Prevádzkovateľ neručí za prípadné úrazy počas pobytu.
- 5.3. Povinnosťou Host'a je správať sa tak, aby svojím konaním neohrozil svoje zdravie, ani zdravie ostatných hostí.
- 5.4. Host' zodpovedá za škody ním spôsobené v plnom rozsahu a je povinný uhradiť bezodkladne celú sumu poškodenej veci. Host' zodpovedá za škody spôsobené všetkými osobami, ktoré sú s ním ubytované.
- 5.5. Host' nemôže v MM Lucky apartments premiestňovať interiérové zariadenie, robiť akékoľvek úpravy alebo zásahy do zariadenia.
- 5.6. Host' nie je oprávnený nechať deti vo veku do 15 rokov bez dozoru dospelšej osoby v MM Lucky apartments . Za bezpečnosť a škody spôsobené deťmi v MM Lucky apartments zodpovedá rodič/zodpovedná osoba.
- 5.7. Hostia sú povinní v čase od 22.00 hod do 06.00 hod dodržiavať nočný pokoj. V prípade ak hostia aj po upozornení porušia dodržiavanie nočného pokoja, je prevádzkovateľ oprávnený hostí vykázať z MM Lucky apartments. V prípade, ak boli Hostia vykázaní z MM Lucky apartments, pre nadmernú hlučnosť alebo z dôvodu poškodzovania zariadenia, príp. MM Lucky apartments vzniká prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 150 €. V prípade, ak boli hostia vykázaní z MM Lucky apartments, nemajú nárok na náhradné ubytovanie a ani na finančnú náhradu objednaných služieb.
- 5.8. Ubytovanie zvierat nie je povolené.
- 5.9. V MM Lucky apartments je **prísne zakázané fajčiť** a užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.
- 5.10. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla Host'a a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.
- 5.11. Sťažnosti klientov a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti Prevádzkovateľa prosíme posilať na email: mmluckyapartments@gmail.com

6. Reklamácie

- 6.1 Host' je povinný uplatniť reklamáciu ihneď, bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň, inak právo na reklamáciu zaniká.
- 6.2 Prevádzkovateľ po uplatnení reklamácie preskúma opodstatnenosť reklamácie a rozhodne o spôsobe jej vybavenia ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Host' je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pre riadne vybavenie reklamácie.

7. Zmena, zrušenie rezervácie a storno

- 7.1 Akékoľvek zmeny v termíne rezervácie sú možné na základe dohody s prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie žiadosti host'a o zmenu termínu. Na zmeny rezervácie po Potvrdení úhrady a rezervácie nemá Host' právny nárok.
- 7.2 V okamihu uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb nie je host' oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb v zmysle § 7 ods. 6 písm k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 7.3 Host' má kedykoľvek pred začatím ubytovania právo odstúpiť od zmluvy písomným oznámením prevádzkovateľovi.
- 7.4 V prípade že host' nemôže nastúpiť na pobyt z dôvodu ochorenia na COVID-19 (preukázateľne), bude host'ovi umožnený náhradný termín na ubytovanie. Rieši sa individuálne.
- 7.5 Výška storno poplatkov pri rušení rezervácie:
- Storno alebo zmena rezervácie do 29 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, nebude Vám účtovaný žiadny poplatok.
 - Storno alebo zmena rezervácie do 28-14 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, je storno 50% z celkovej ceny.
 - Storno alebo zmena rezervácie do 13-0 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, je storno 100% z celkovej ceny.

SILVESTER

- Storno alebo zmena rezervácie do 29 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, nebude Vám účtovaný žiadny poplatok.
 - Storno alebo zmena rezervácie do 28-0 dní pred termínom nástupu na objednaný pobyt, je storno 100% z celkovej ceny.
- 7.6 V prípade, že host' za seba zaistí náhradu, je oslobodený od storno poplatku.

7.7 Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy a nevzniká mu povinnosť poskytnúť zákazníkovi alebo účastníkovi pobytu rezervované služby v prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú prekážky, ktoré nastali nezávisle na vôli prevádzkovateľa, ktoré bránia v splnení jeho povinností a nemožno rozumne predpokladať, že by prevádzkovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, ani že by v čase vzniku zmluvného vzťahu mohol túto prekážku predvídať, t.j. prekážky tzv. vyššej moci (živelné pohromy, štrajky, vojnové konflikty, katastrofy, prerušenie dodávok atď.), ktoré nespádajú pod kontrolu prevádzkovateľa a ktoré znemožňujú alebo narušujú plnenie povinnosti prevádzkovateľa. V prípade vzniku okolnosti tzv. vyššej moci je prevádzkovateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zákazníka aj s uvedením

predpokladanej doby jej trvania. Prevádzkovateľ sa s Hostom dohodne individuálne na spôsobe riešenie vzniknutej situácie. Host však nemá právo na náhradu akejkoľvek škody vzniknutej v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

7.8 Prevádzkovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Host pri rezervácii ubytovacieho zariadenia uviedol zavádzajúce alebo nepravdivé údaje týkajúce sa podstatných skutočností pre uzavretie zmluvy. Host v tomto prípade nemá nárok na odstúpenie, kompenzáciu ani náhradu škody.

8. Ochrana osobných údajov

8.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov a sú zverejnené na internetovej stránke www.mmlucky.sk.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Ak akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, neovplyvní to zákonnosť, platnosť ani vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení týchto VOP s výnimkou, ak by dôležitosť alebo iné okolnosti vzťahujúce sa na neplatné ustanovenia týchto VOP znamenali, že dané ustanovenie nie je možné oddeliť od zostávajúcich ustanovení týchto VOP.

9.2 Tieto VOP, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na ich základe a pri uskutočňovaní rezervácie podľa týchto VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito

VOP neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

9.3 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2021.

9.4 Host dorúčením rezervácie, jej potvrdením a následne úhradou za služby potvrdzuje, že sú mu všeobecné obchodné podmienky známe a že s ich obsahom súhlasí.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.02.2021